

## CONSEIL ET AIDE / SAV INDUCTION G4 - TC LITE

### 1. Détecter les fausses pannes :

#### 1-1 Raccordement au réseau électrique :

- Vérifier le serrage des vis du bornier de branchement
- Vérifier la section des câbles utilisés (voir notice)
- Vérifier si le fil de terre (vert/jaune) est branché

**1+2 = phase**

**4+5 = neutre**

**3 = pas de branchement**

**Terre = obligatoire**

**câble d'alimentation** : conseillé avec des cosses serties (voir photo)

**serrage des vis** : soit avec torx N°20 (vivement conseillé), soit avec un gros tournevis plat.

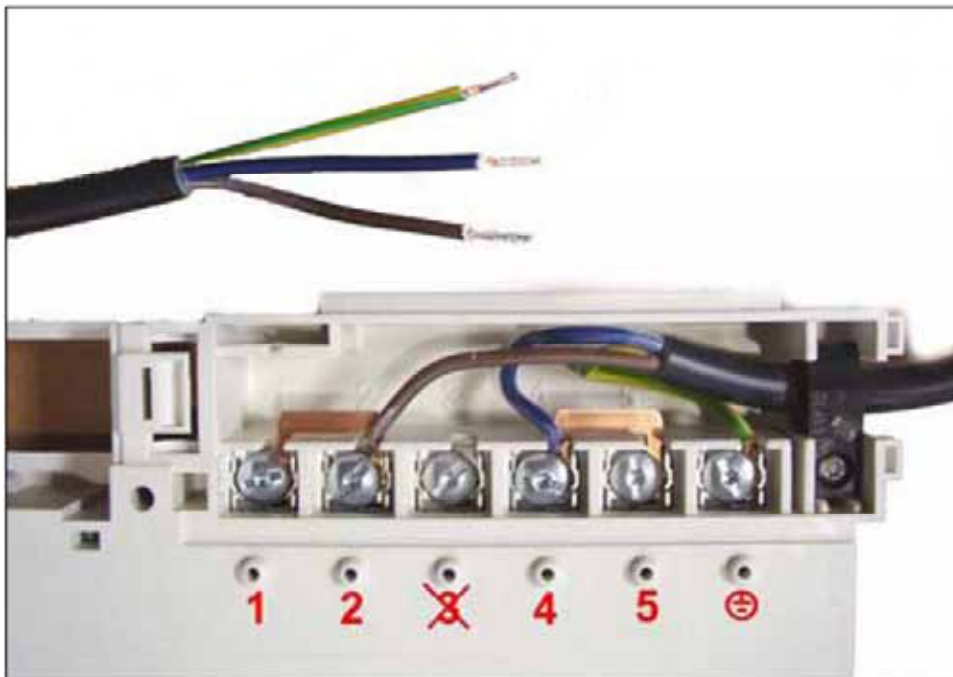
La vérification du branchement et du serrage doit être faite avant toute intervention dans la plaque.

Un mauvais serrage peut être à l'origine d'une panne.

Si un pontage n'est pas fait correctement ou si une vis est mal serrée, il peut y avoir les symptômes suivants :

soit aucun « 8 » ne s'affiche à la connexion électrique

soit les « 8 » s'affichent et ensuite l'erreur « E6 », qui indique un problème au bornier de branchement.



### **1-2 Installation :**

- Vérifier la mise en place du joint mousse sous la vitre
- Lorsque la vitre est collée avec du silicone → Laisser la vitre en place et démonter le caisson métallique sous le plan de travail.
- Vérifier l'aération de l'entrée d'air du ventilateur (minimum 2cm d'espace)

### **1-3 Qualité des casseroles :**

- Vérifier si le récipient est compatible avec la chauffe par induction.
- A vérifier en utilisant un „magnet“ qui doit rester accroché sur le fond de la casserole ou bien en mettant un peu d'eau dans le fond de la casserole et en faisant chauffer cette eau en position „9“ → l'eau doit bouillir rapidement.
- N'utilisez que des casseroles à fond plat.
- Le fonctionnement d'une induction génère une certaine sonorité. Celle-ci est variable en fonction des casseroles utilisées.

### **1-4 Utilisation :**

- Pour démarrer la table il faut rester appuyé sur la touche [0/I] pendant 2 à 3 secondes.
- Pendant les premiers temps d'utilisation la table de cuisson va dégager une odeur de „neuf“.

### **1-5 Ventilation :**

- La ventilation démarre dès que les foyers atteignent un certain niveau de température.
- Cette ventilation continue de refroidir les foyers même après l'arrêt de la cuisson.

### **1-6 Sécurité :**

- En cas de débordement la table s'arrête dès que au moins 2 touches du bandeau de commande sont couvertes du liquide de débordement.
- En cas de surchauffe des foyers une réduction automatique et progressive de la puissance s'opère.

## **2. Déterminer la panne suivant les indications du bandeau.**

| <u>Affichage</u> | <u>Désignation</u>        | <u>Fonction</u>                   |
|------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 0                | zéro                      | la zone de chauffe est activée    |
| 1...9            | niveau de puissance       | choix du niveau de cuisson        |
| <u>U</u>         | détection de la casserole | récipient manquant ou inapproprié |
| E                | message d'erreur          | défaut de circuit électrique      |
| H                | chaleur résiduelle        | la zone de chauffe est chaude     |
| L                | verrouillage              | la table est sécurisée.           |

## 2-1 Prise en main rapide :

Au branchement de la plaque à l'alimentation électrique, quatre « 8 » s'affichent et s'éteignent rapidement.

Ensuite, appuyer sur la touche Marche/Arrêt [0/I] (On/Off), « 0 » s'affiche avec un point clignotant (3 ou 4 selon la table de cuisson).

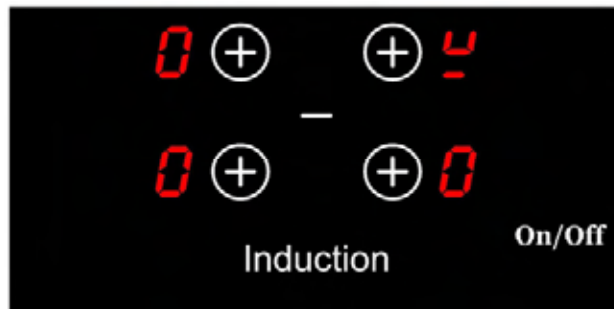


Si aucune manipulation n'est faite dans les 20 secondes, tout s'éteint.

Donc, avant les 20 secondes, appuyer sur la touche « + » du foyer à utiliser (en ayant posé auparavant une casserole avec de l'eau dont le fond extérieur aura été essuyé afin d'éviter de rayer le verre).

ensuite, appuyer sur « + » pour régler progressivement de 1 à 9 (par touches successives), ou sur « - » pour régler en diminuant de 9 à 1 (par touches successives)

si aucune casserole n'est posée sur le foyer sélectionné, ou si la casserole est enlevée pendant la cuisson, ou si la casserole n'est pas adaptée à l'induction, vous obtiendrez l'affichage suivant :



## 2-2 Verrouillage « L »

**Pour mettre en fonction le verrouillage de la plaque.**

Appuyer sur la touche Marche/Arrêt (On/Off)

Appuyer aussitôt simultanément sur les touches « - » et « + » (foyer avant-droit pour plaques de 4 zones et avant-gauche pour plaques de 3 zones)

Appuyer ensuite sur la touche « + ».

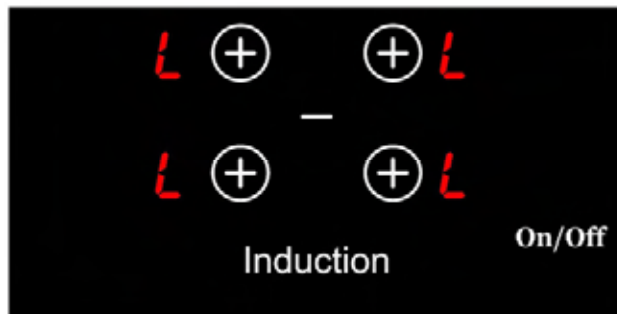
# 41204-0

## INDUCTION G4 TCL

Ces 3 opérations devront se faire dans les 9 secondes maximum, sinon il faudra recommencer en arrêtant la plaque (touche Marche/Arrêt (On/Off)).

Une fois ces 3 opérations effectuées, les « L » s'affichent sur votre table (3 ou 4 selon le modèle) et s'éteignent ensuite, la table est alors verrouillée.

Cela correspond à un interrupteur général, personne ne peut plus mettre en route la table (sécurité enfant) et la table peut être nettoyée sans crainte de la mettre en fonction.



### **Pour déverrouiller la table.**

Appuyer sur la touche Marche/Arrêt (On/Off).

Appuyer aussitôt simultanément sur les touches « - » et « + » (foyer avant-droit pour plaques de 4 zones ou avant-gauche pour plaques de 3 zones).

Appuyer ensuite sur la touche « - ».

Ces 3 opérations devront se faire dans les 9 secondes maximum, sinon il faudra recommencer en arrêtant la plaque (touche Marche/Arrêt (On/Off)).

Ces 3 opérations effectuées, les « L » disparaissent et la table pourra à nouveau être utilisée.

### **Attention :**

Pour annuler la sécurité mise sur la plaque, il est impératif :

- soit d'attendre 20 secondes afin que les voyants s'éteignent,
- soit d'appuyer sur la touche Marche/Arrêt (On/Off) pour arrêter la plaque.

Si une coupure de courant intervient après avoir mis en sécurité, cela n'annule pas le verrouillage.

En effet, l'électronique garde cette sécurité en mémoire et au moment de la reconnexion, à l'appui de la touche Marche/Arrêt (On/Off) les « L » s'afficheront.

## CODES ERREUR

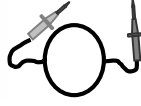
Légende:



Contrôle visuel







Pas de mesure appropriée







Mesure avec multimètre




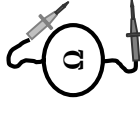

TC = Touch Contrôle = platine de commande  
PTC = Sonde de température (au centre de l'inducteur)  
Câble LIN = Câblage blanc 0.25 mm<sup>2</sup> (ex : liaison platine de commande et carte filtre).

| Affichage  | Description   | Cause probable   | Mesure  | Solution   |
|--|---|--|---|--|
| Er 03 +<br>"son" en<br>continu<br>Ou symbole:<br> | La touche est activée en continu ;<br>La commande électronique est<br>coupée au bout de 10s.<br>Défaut commande à manette | Un débordement d'eau ou un<br>ustensile de cuisine est sur les<br>touches de commande.<br>Le fil LIN est en contact avec un<br>inducteur.<br>Le fil ou la manette est défectueux<br>(connectique...) |    | Nettoyer la zone des touches de<br>commande.<br>Vérifier la connectique des fils LIN<br>Changer le potentiomètre |
| Er 13  | Erreur Software (EEPROM).   |  |   |  |
| Er 20  | Défaut du contrôleur flash.   |  |   |  |
| Er 21  | Pour éviter de détériorer<br>l'électronique, celle-ci est coupée en<br>cas de température excessive.                      | L'environnement de l'électronique<br>a atteint une température trop<br>haute.  |  | Laisser refroidir la table et vérifier<br>l'encastrement.  |
| Er 22  | La commande électronique est<br>coupée au bout de 3,5 à 7,5 s.  | Court-circuit ou défaut au niveau<br>des touches.  |  | Remplacer la commande électronique.  |

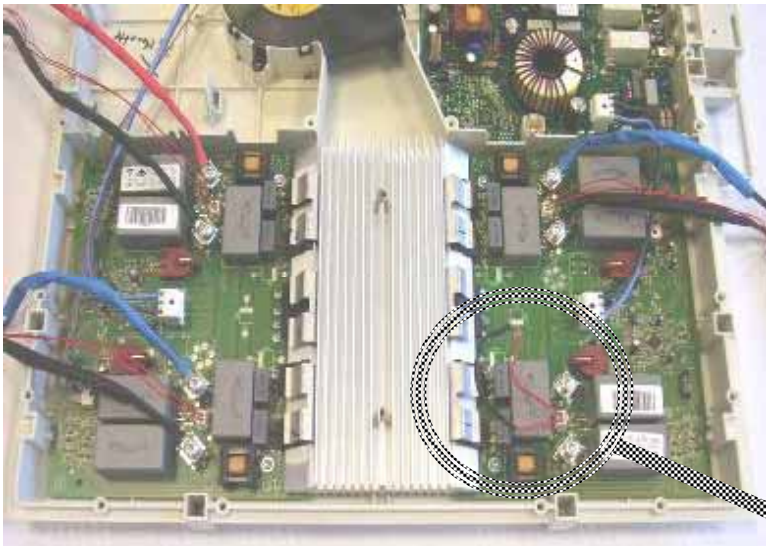
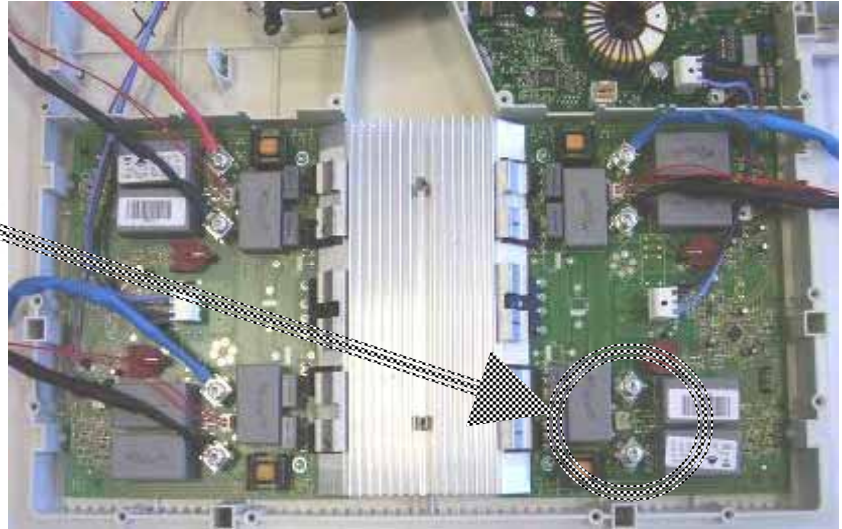
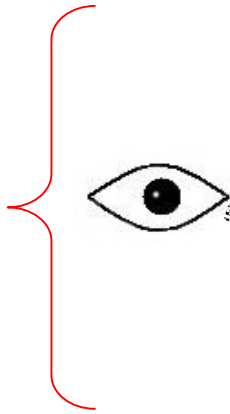
# 41042-0 INDUCTION G4

| Affichage    | Description   | Cause probable  | Mesure  | Solution  |
|--------------|---|---|---|---|
| <b>Er 26</b> | Tension relais trop haute à l'arrêt ou trop faible à l'allumage.                              |   |   |   |
| <b>Er 31</b> | Mauvaise configuration.<br>Mauvaise corrélation entre Touch Control (TC) et module induction. | TC est mal configurée.<br>Touch Control autre modèle.<br>Filtre défectueux. |    | Configuration TC.<br>Vérifier et/ou remplacer TC.<br>Remplacer la carte filtre. |
| <b>Er 36</b> | Court-circuit sur TC (toutes).  |   |   | Remplacer la TC.  |
| <b>Er 39</b> | Fausse options de programmation [Fusibles, système de verrouillage (Software)].               |   |   |   |
| <b>Er 40</b> | La tension du secondaire est trop faible.   | PTC Primaire trop chaud.  |    | Déconnecter la table du réseau électrique et laisser refroidir.                 |
| <b>Er 42</b> | Variation trop importante de la tension au niveau du contrôleur (5V).                         |   |   |   |
| <b>Er 47</b> | Défaut de communication entre la commande et l'induction.                                     | Câble LIN TC défectueux.TC défectueuse.<br>Filtre défectueux.               |  | Vérifier et/ou changer câble LIN TC.<br>Remplacer TC.<br>Remplacer filtre.      |
| <b>E 2</b>   | La sonde de température indique une surchauffe des inducteurs.                                | La zone de cuisson a été surchauffée à plus de 280°C (casserole vide...)    |  | Un refroidissement est nécessaire.<br>L'erreur disparaît au refroidissement.    |
| <b>E3</b>    | Indicateur pour des utilisateurs : casserole inadaptée.                                       |   |   | Utiliser une casserole à fond ferromagnétique.                                  |

# 41042-0 INDUCTION G4

| Affichage    | Description   | Cause probable   | Mesure   | Solution   |
|--------------|---|--|--|--|
| <b>E 5</b>   | Erreur sur le filtre et/ou carte de puissance.  | Court circuit Triacs carte de puissance.   |               | Voir synoptique SAV annexe 1 + 2   |
| <b>E 6</b>   | Alimentation tension.<br>Câble LIN TC.<br>Filtre.<br>Carte de puissance.  | Phase L2 manquante.<br>Câble Lin défectueux.<br>Filtre défectueux<br>ou carte puissance défectueuse.   |               | Vérifier alimentation.<br>Changer câble Lin.<br>Voir synoptique SAV annexe 1 + 2.  |
| <b>E 7</b>   | La TC n'arrive pas à communiquer avec le module induction.<br><br><b>Sur les version A1</b> : tables dès 01/2008<br>Défaut sonde de température | Défaut inconnu.<br><br>Défaut mécanique ou variation de résistance ohmique.<br>Sonde manquante après remplacement de la carte de puissance A10187/0. | <br>Env..1kΩ  | Faire reset réseau.<br>Changer filtre.<br>Changer carte puissance.<br><br>Changer l'inducteur.<br>En cas de remplacement de la carte de puissance A10187/0 veiller à connecter la sonde factice (livrée dans le kit) à l'emplacement d'une zone non utilisée (induction 3 feux). |
| <b>E 9</b>   | La sonde de température est défectueuse.  | Défaut mécanique ou variation de résistance ohmique.   | <br>Env. 1kΩ | Remplacer sonde ou inducteur.  |
| <b>U 400</b> | U 400 clignote.   | Défaut de branchement à un réseau 400V.  |             | Déconnecter la table du réseau électrique puis reconnecter.  |

**ERROR**  
**« E7 »**

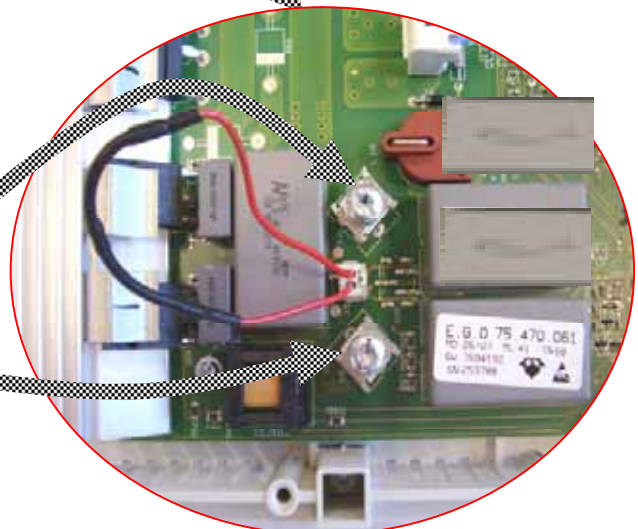
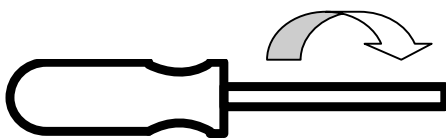


+



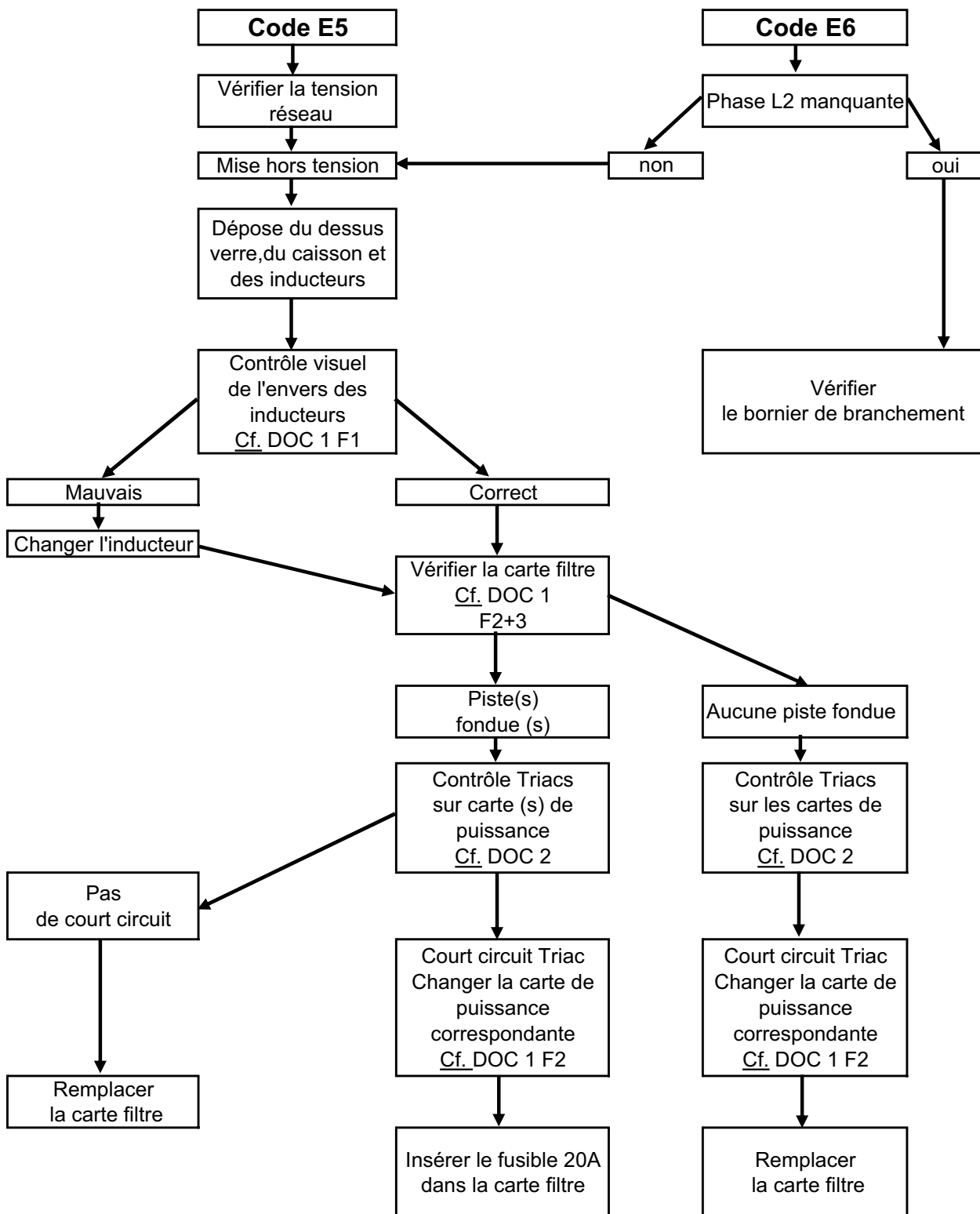
=

~~**E7**~~

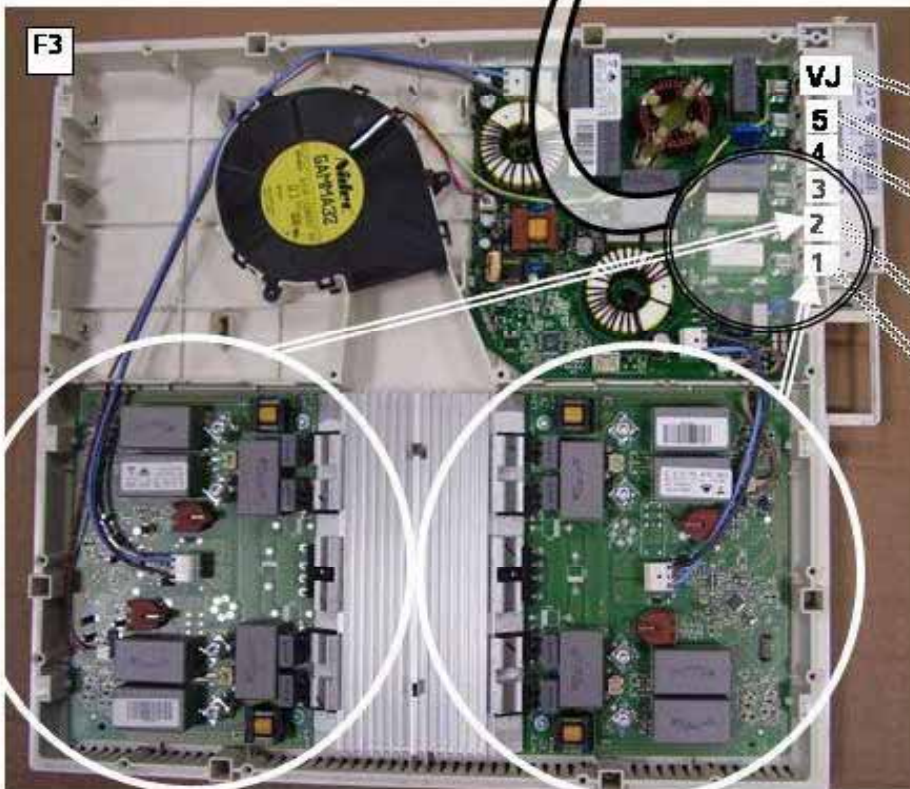
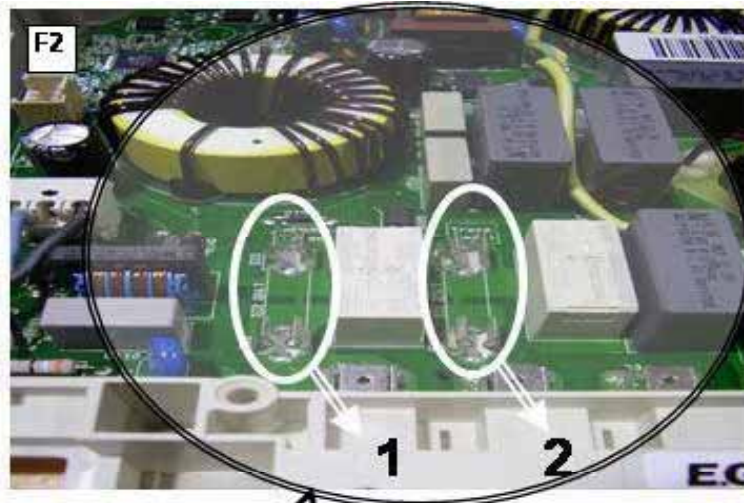




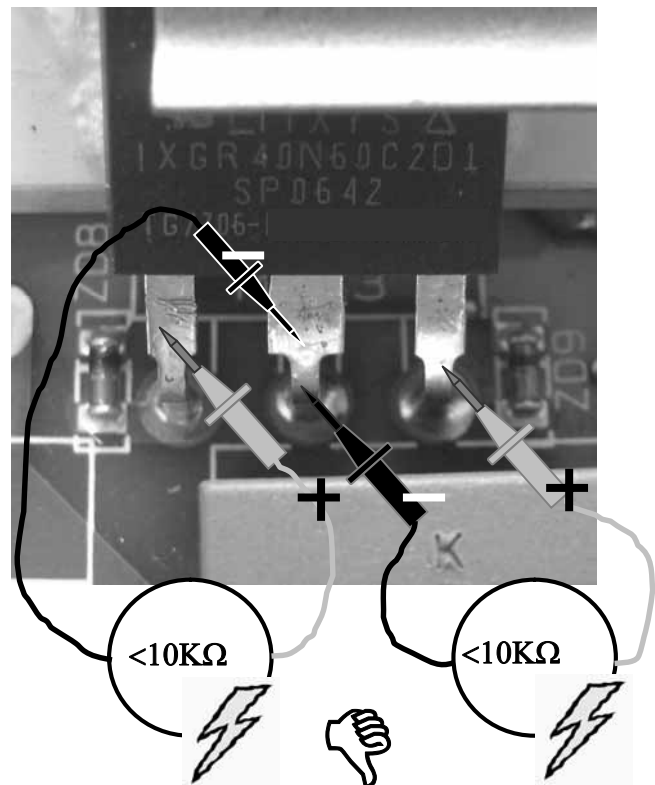
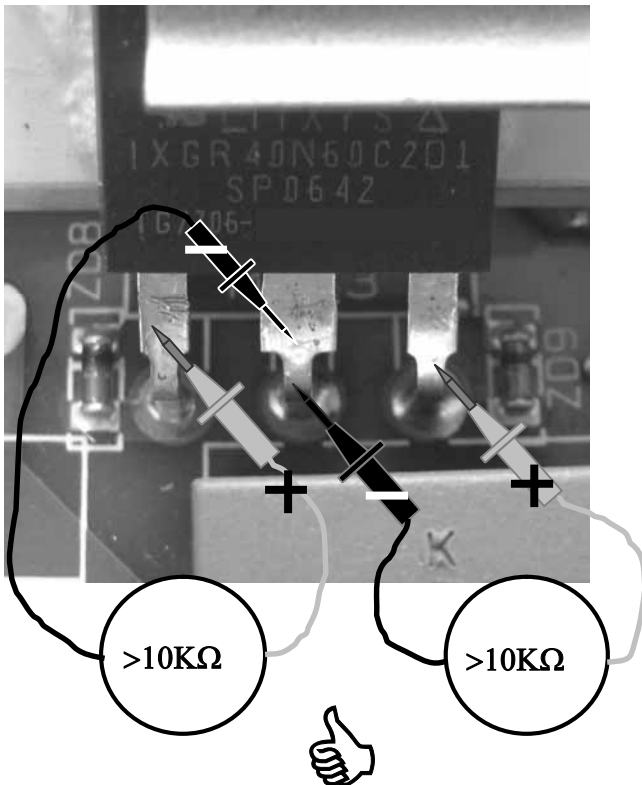
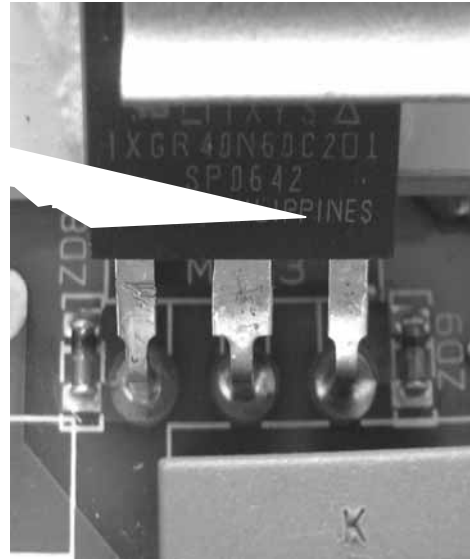
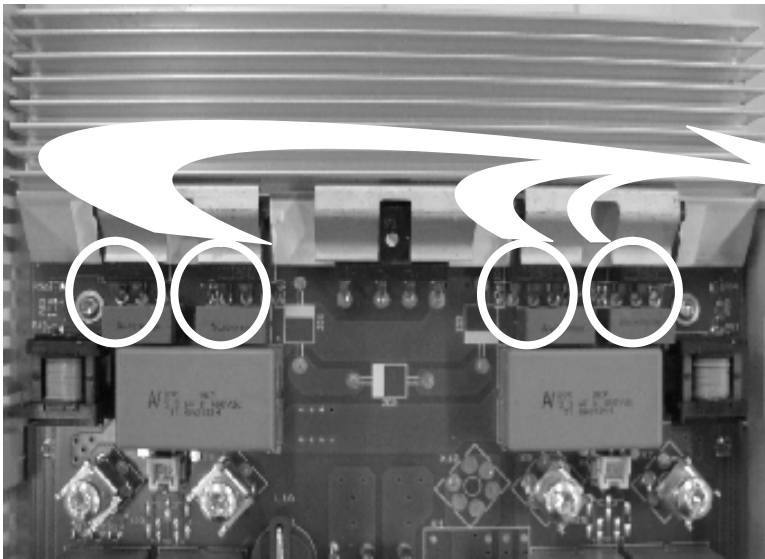
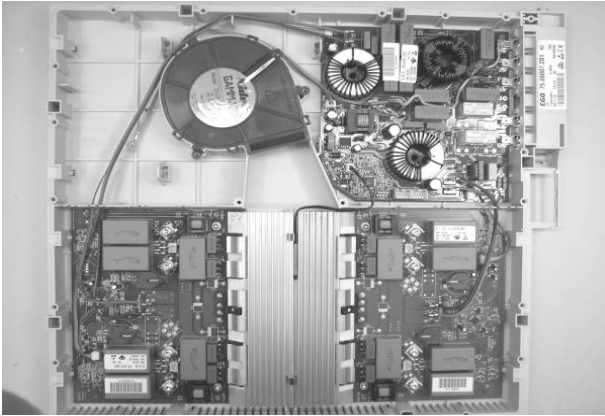
## Synoptique panne E5-E6



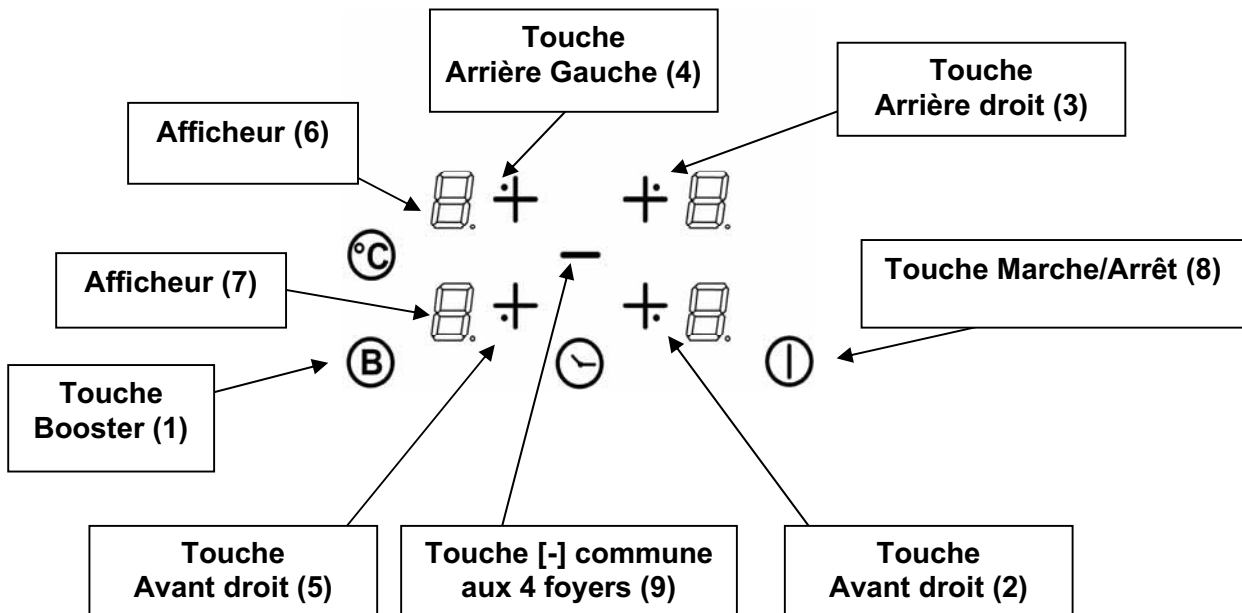
DOC 1



DOC 2



**PROCEDURE DE CONFIGURATION (ER31) – TC LITE G4.**



- Le générateur d'induction (module induction) doit être **débranché du réseau** électrique (enlever le câble de raccordement ou couper le disjoncteur ou ôter le fusible).
- Rebrancher le générateur au réseau électrique. Soyez attentif au fait que cette programmation doit se faire en moins de **2 minutes après branchement**.
- Ne pas actionner** la touche marche/arrêt ( 8 ).
- Appuyer sur la touche Booster ( 1 ) et **laisser le doigt sur cette touche**.
- Avec l'autre doigt, appuyer successivement et dans l'ordre indiqué ci-dessous sur les touches suivantes:

- ( 2 ) Touche [ + ] : avant droit
- ( 3 ) Touche [ + ] : arrière droit
- ( 4 ) Touche [ + ] : arrière gauche
- ( 5 ) Touche [ + ] : avant gauche

Dans le cas d'une utilisation d'une table 3 zones veuillez appuyer successivement et dans l'ordre les touches ( 3 ), ( 4 ), et ( 5 ).

Chaque touche doit être appuyée dans un laps de temps de **3 secondes** maximum.

Un double « BIP » indique que la procédure a échoué (temps dépassé dans la sélection des touches, sens de sélection erroné,...). Dans ce cas la procédure doit être reprise à l'étape, D ou A le cas échéant.

- Relâcher la touche Booster ( 1 )
- [ C ] et [ 0 ] clignotent alternativement dans l'afficheur de la zone de chauffe arrière gauche ( 6 ).
- Le code de configuration apparaît dans l'afficheur de la zone avant gauche ( 7 )
- Programmer la configuration désirée en appuyant la touche [ + ] avant gauche ( 5 ) ou sur la touche centrale [ - ] ( 9 ) jusqu'à obtention du code de configuration désiré :

**0** correspond à C 0/0  
**1** correspond à C 0/1  
 ↓  
**8** correspond à C 0/8

- Appuyer sur la touche Marche/Arrêt [O/I] ( 8 ) pendant 3 secondes minimum pour valider la programmation. Un long « Bip » sera perceptible et les segments défilèrent de bas en haut pendant quelques secondes.
- La table est prête à être utilisée.