

# Qilive



## TUMBLE DRYER HEAT PUMP Q.6965

**FR** Sèche-linge pompe à chaleur



# SOMMAIRE :

1. CONSIGNES DE SECURITE	P. 3
2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	P. 16
3. DESCRIPTION	P. 18
4. INSTALLATION	P. 18
5. UTILISATION	P. 19
6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	P. 25
7. PREPARATION DU LINGE	P. 27
8. GUIDE DE DEPANNAGE RAPIDE	P. 28
9. SERVICE APRES-VENTE	P. 30
10. GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ	P. 30

## 1. CONSIGNES DE SECURITE

Avant d'utiliser cet appareil électrique, lisez attentivement les instructions ci-dessous et conservez le mode d'emploi pour un usage ultérieur :

1. L'appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites. Il en est de même des personnes manquant d'expérience et de connaissances en la matière à moins d'être encadrées, d'avoir reçu des instructions relatives à l'utilisation de la machine en toute sécurité, et de comprendre les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien de l'appareil ne doivent pas être assurés par des enfants sans supervision.

2. Ce sèche-linge est destiné uniquement à

un usage domestique et intérieur. La garantie sera annulée en cas d'utilisation commerciale.

3. N'utilisez ce produit que pour le linge avec une étiquette indiquant qu'il convient au séchage.

4. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou du transport.

5. Ne laissez pas les revêtements au sol obstruer les ouvertures de ventilation.

6. L'installation et la réparation de la machine ne doivent être effectuées que par un réparateur agréé. Le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages résultant de réparations non autorisées.

**ATTENTION** : Ne vaporisez ou ne versez jamais de l'eau sur votre sèche-linge pour le laver ! Sinon, vous pourriez être électrocuté !

7. Laissez un espace d'au moins 3 cm entre les parois latérales et arrière de l'appareil et au-dessus si vous souhaitez le placer sous un plan de travail.

8. Le montage / démontage pour l'installation sous le comptoir, si nécessaire, doit être effectué par un technicien qualifié.

9. Avant l'installation, vérifiez que le produit ne présente pas de dommages visibles. N'installez ou n'utilisez jamais un produit endommagé.

10. Gardez le sèche-linge hors de la portée des animaux de compagnie.

11. Les adoucissants ou produits similaires doivent être utilisés conformément aux instructions du fabricant.

12. Retirez tous les objets tels que les briquets et allumettes des poches.

13. Vous ne devez pas installer l'appareil derrière une porte verrouillable, coulissante ou avec une charnière du côté opposé à celui du sèche-linge, s'il empêche l'ouverture complète de la porte.

**AVERTISSEMENT :** Maintenir les orifices de ventilation dénués de toute obstruction dans le boîtier de l'appareil ou la structure d'intégration.

14. Avant de contacter le service après-vente pour l'installation du sèche-linge, vérifiez les informations contenues dans le manuel d'utilisation pour vous assurer que l'installation électrique et la l'évacuation des eaux de condensation sont appropriées. Si ce n'est pas le cas, contactez un électricien qualifié et un plombier pour effectuer les ajustements nécessaires.

15. Il est de la responsabilité du client de préparer le lieu d'installation du sèche-linge, ainsi que les installations d'électricité et d'eaux usées. Avant l'installation, vérifiez que le sèche-linge n'est pas endommagé. S'il est endommagé, ne l'installez pas. Les produits endommagés peuvent mettre en danger votre santé.

16. Installez le sèche-linge sur une surface stable et plane.

17. Démarrez le sèche-linge dans un environnement exempt de poussière, où la ventilation de l'air est bonne.

18. L'ouverture d'aspiration de l'air de refroidissement à l'avant du sèche-linge ne doit en aucun cas être recouverte ou obstruée, par exemple par du linge ou un panier à linge.

19. Évitez de bloquer les grilles d'aération qui se trouvent sur la plinthe du sèche-linge.

20. Vous ne devez pas installer l'appareil derrière une porte verrouillable, coulissante ou avec une charnière du côté opposé à celui du sèche-linge, de sorte que l'ouverture complète de la porte du sèche-linge ne soit bloquée.

21. Une fois que le sèche-linge est installé, les raccordements doivent rester stables. Lors de l'installation du sèche-linge, assurez-vous que la surface arrière ne s'appuie sur rien (par ex. robinet, prise de courant).

22. La température de fonctionnement du sèche-linge varie entre  $+5^{\circ}\text{C}$  et  $+35^{\circ}\text{C}$ . Si le sèche-linge est utilisé en dehors de cette plage de température, ses performances seront affectées négativement et le produit sera endommagé.

23. Soyez prudent lorsque vous transportez le produit, car il est lourd. Portez toujours des gants de sécurité.

24. Lors de l'installation du produit, assurez-vous qu'il est placé contre un mur.

25. La surface arrière du produit doit être placée contre un mur.

26. Lorsque l'appareil est placé sur une surface stable, utilisez un niveau à bulle pour vérifier s'il est totalement stable. Si ce n'est pas le cas, réglez les pieds jusqu'à ce qu'ils deviennent stables. Répétez cette manoeuvre chaque fois que vous déplacez l'appareil.

27. Ne placez pas le sèche-linge sur le câble d'alimentation.

28. Élimination de l'ancien produit



Ce produit est conforme à la directive DEEE de l'Union européenne (2013/19/UE). Ce produit comporte un symbole de classification relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Ce symbole, qui figure sur l'étiquette du produit ou sur l'étiquette d'informations, indique que le produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers lorsque sa durée de vie utile est terminée. Afin de prévenir les effets néfastes potentiels de l'élimination incontrôlée des déchets sur l'environnement et la santé humaine, veuillez séparer ce produit des autres types de déchets et, pour éviter une réutilisation durable des ressources matérielles, assurez-vous qu'il est recyclé de manière responsable.

Contactez votre revendeur ou les autorités locales pour obtenir des informations sur la manière et l'endroit où vous pouvez apporter le produit pour un recyclage respectueux de l'environnement. Ce produit ne peut pas être mélangé à d'autres déchets commerciaux à des fins de recyclage.

Cette section contient des consignes de sécurité qui vous aideront à vous protéger contre les risques de blessures corporelles ou de dommages matériels. Le non-respect de ces instructions annulera toute garantie.

## **Sécurité électrique**

1. L'appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, telle qu'une minuterie, ou connecté à un circuit régulièrement allumé et éteint par un dispositif.
2. Ne touchez pas le cordon d'alimentation avec les mains mouillées. Tirez toujours la fiche pour débrancher l'appareil, sinon vous risqueriez d'être électrocuté.
3. Branchez le sèche-linge à une prise de terre avec protection par fusible. La mise à la terre doit être installée par un électricien qualifié. Nous ne sommes en aucun cas responsables des dommages/pertes résultant de l'utilisation du sèche-linge sans prise de terre, comme l'exigent les réglementations locales.



4. La tension et la protection par fusible requises sont indiquées sur la plaque signalétique. Pour la plaque signalétique, référez-vous à l'étiquette sur le produit.

5. Les valeurs de tension et de fréquence indiquées sur la plaque signalétique doivent être égales à la valeur de la tension et de la fréquence du réseau dans votre maison.

6. Débranchez le sèche-linge lorsque vous n'allez pas l'utiliser pendant une période prolongée et avant l'installation, l'entretien, le nettoyage et la réparation, sinon il risque d'être endommagé.

7. La prise de courant doit être libre d'accès à tout moment après l'installation.

**ATTENTION** : Un cordon / une fiche d'alimentation endommagé peut provoquer un incendie ou un choc électrique. Lorsqu'il est endommagé, il doit être remplacé. Cela ne doit être fait que par un personnel qualifié.

**ATTENTION** : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'utilisez pas de rallonges, de prises multiples ou d'adaptateurs pour brancher le sèche-linge au secteur.

## Sécurité des enfants

1. Cet appareil n'est pas destiné aux personnes (y compris les enfants) présentant des capacités

physiques, sensorielles ou mentales réduites. Il en est de même des personnes manquant d'expérience et de connaissances en la matière à moins d'être encadrées ou d'avoir reçu des instructions relatives à l'utilisation de la machine par une personne responsable de leur sécurité.

2. Ne laissez pas les enfants sans surveillance près de la machine.

3. Les enfants peuvent s'enfermer dans la machine et encourir un risque de mort.

4. Ne laissez pas les enfants toucher la porte pendant que la machine est en marche. La surface devient extrêmement chaude et peut causer des lésions cutanées.

5. Veuillez conserver les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants.

6. En cas d'ingestion ou de contact avec la peau ou les yeux, les détergents et produits de nettoyage peuvent entraîner un empoisonnement ou une irritation.

7. Gardez les produits de nettoyage hors de portée des enfants. Les produits électriques sont dangereux pour les enfants.

8. Tenez les enfants loin du produit pendant qu'il est en marche.

9. Pour éviter que les enfants n'interrompent le cycle de séchage, vous pouvez utiliser la sécurité enfants pour éviter toute modification du programme en cours.

10. Ne permettez pas aux enfants de s'asseoir sur l'appareil / d'entrer dans l'appareil.
11. Gardez les produits de nettoyage hors de portée des enfants. Les produits électriques sont dangereux pour les enfants.

## **Sécurité du produit**

À cause du risque d'incendie, le linge et les produits suivants ne doivent JAMAIS être séchés dans le sèche-linge :

1. Ne séchez pas les articles non lavés dans le sèche linge.
2. Les articles qui ont été souillés par des substances telles que l'huile de cuisson, l'acétone, l'alcool, l'essence, le kérosène, les détachants, la térébenthine, les cires et les détachants de cire doivent être lavés à l'eau chaude avec une quantité supplémentaire de détergent avant d'être séchés dans le sèche-linge.
3. Le nettoyage des tissus et tapis contenant des résidus d'agents nettoyants inflammables ou d'acétone, de gaz, d'essence, de détachant, de térébenthine, de bougie, de cire, de détachant de cire ou de produits chimiques.
4. Le linge contenant des résidus de laque pour cheveux, de dissolvant pour vernis à ongles et des substances similaires.
5. Le linge sur lequel des produits chimiques

industriels ont été utilisés pour le nettoyage (comme le nettoyage chimique).

6. Le linge avec tout type de mousse, d'éponge, de caoutchouc ou de pièces ou d'accessoires en caoutchouc. Il s'agit notamment d'une éponge en mousse de latex, de bonnets de douche, de tissus imperméables, de vêtements ajustés et d'oreillers en mousse.

7. Les articles rembourrés et les articles endommagés (oreillers ou vestes). La mousse incluse dans ces articles peut s'enflammer pendant le processus de séchage.

8. L'utilisation du sèche-linge dans un environnement contenant de la poussière de farine ou de charbon peut provoquer une explosion.

**ATTENTION** : Les sous-vêtements contenant des armatures métalliques ne doivent pas entrer dans le sèche-linge. Le sèche-linge peut être endommagé si les armatures métalliques se détachent et se cassent pendant le séchage.



INCENDIE :R290

### **Risque d'incendie et de dommages !**

Ce produit contient du gaz R290 respectueux de l'environnement mais inflammable. Maintenez toujours le produit éloigné des flammes nues et des sources d'incendie.

### **Utilisation appropriée**

**ATTENTION** : N'arrêtez jamais le sèche-linge avant la fin du cycle de séchage, à moins que tous les articles ne soient rapidement retirés et répartis de façon à ce que la chaleur soit dissipée.

**ATTENTION** : Assurez-vous que les animaux de compagnie n'entrent pas dans le sèche-linge. Vérifiez l'intérieur du sèche-linge avant de l'utiliser.

**ATTENTION** : La surchauffe des vêtements à l'intérieur du sèche-linge peut se produire si vous annulez le programme ou lorsqu'une panne de courant survient pendant que la machine est en marche. Cette concentration de chaleur peut provoquer une autocombustion. Alors, vous devez toujours activer le programme Rafraîchir pour refroidir ou retirer rapidement tout le linge du sèche-linge pour l'étendre et dissiper la chaleur.

1. N'utilisez le sèche-linge que pour le séchage domestique et pour sécher les tissus avec une étiquette indiquant qu'ils conviennent au séchage. Toutes les autres utilisations n'entrent pas dans le champ d'application prévue et sont interdites.

2. La garantie sera annulée en cas d'utilisation commerciale.

3. Cet appareil n'est destiné qu'à un usage domestique et doit être placé sur une surface droite et stable.

4. Ne vous appuyez pas ou ne vous asseyez pas sur la porte du sèche-linge. Le sèche-linge pourrait se renverser.

5. Pour maintenir une température qui n'endommagera pas le linge (par exemple pour éviter que le linge ne prenne feu), le processus de refroidissement commence après le processus de chauffage. Après cela, le programme se termine. À la fin du programme, vous devez toujours retirer le linge rapidement.

**ATTENTION** : N'utilisez jamais le sèche-linge sans filtre à peluches ou avec un filtre à peluches endommagé.

6. Les filtres à peluches doivent être nettoyés après chaque utilisation tel qu'indiqué dans la section Nettoyage du filtre à peluches.

7. Les filtres à peluches doivent être séchés après le nettoyage humide. Les filtres humides peuvent provoquer des dysfonctionnements pendant le processus de séchage.

8. Vous ne devez pas laisser les peluches s'accumuler autour du sèche-linge (non applicable aux appareils destinés à être ventilés à l'extérieur de l'édifice).

**IMPORTANT** : L'ouverture d'aspiration de l'air de refroidissement à l'avant du sèche-linge ne doit en aucun cas être recouverte ou obstruée, parexemple par du linge ou un panier à linge. Risque d'anomalie !

9. N'installez pas le sèche-linge dans des

pièces où il existe un risque de gel. Les températures en dessous de 0°C affectent les performances du sèche-linge. Dans ce cas l'eau de condensation gèle dans la pompe et le tuyau provoquant des dommages.

## Installation sur une machine à laver

**ATTENTION** : Une machine à laver ne doit pas être placée sur le sèche-linge. Prêtez attention aux mises en garde ci-dessous avant d'installer le sèche-linge sur une machine à laver.

**ATTENTION** : Le sèche-linge ne peut être placé que sur des machines à laver d'une capacité égale ou supérieure.

1. Pour utiliser le sèche-linge sur une machine à laver, vous devez utiliser une pièce de fixation entre les deux machines. La pièce de fixation doit être montée par le service après-vente.
2. Lorsque le sèche-linge est placé sur la machine à laver, le poids total de ces produits peut avoisiner 150 kilogrammes (lorsqu'ils sont chargés). Placez les produits sur un sol solide pouvant supporter des charges !

TABLEAU D'INSTALLATION APPROPRIÉE POUR MACHINE À LAVER ET SÈCHE-LINGE						
SÈCHE-LINGE (PROFONDEUR)	MACHINE À LAVER					
	37 CM	42 CM	53 CM	56 CM	59 CM	85 CM
56 CM	X	X	●	●	●	●
61 CM	X	X	X	●	●	●

(Pour des informations sur la profondeur, veuillez consulter la section 2. Caractéristiques techniques)

Pour mettre le sèche-linge sur le lave-linge, un kit de superposition spécial est nécessaire en option.

## 2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Marque	QILIVE
Référence commerciale	147224/Q.6965
Capacité de charge (kg)*	8
Type de Sèche-linge	Pompe à chaleur
Classe d'efficacité énergétique <sup>(1)</sup>	A++
Consommation énergétique annuelle (kWh) <sup>(2)</sup>	235
Automatique ou Non automatique	Automatique
Tension (V)	220-240
Puissance (W)	1000
Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur) (mm)**	845/855 x 596 x 609
Poids net avec porte en plastique (kg)	46.8
Poids net avec porte en verre (kg)	48.8
Consommation énergétique du programme coton standard à charge pleine (kWh)	1.88
Consommation énergétique du programme coton standard à charge partielle (kWh)	1.1
Consommation énergétique du mode arrêt du programme Coton standard à pleine charge $P_o$ (W)	0.5
Consommation énergétique du mode Sous tension du programme Coton standard à pleine charge $P_L$ (W)	1
Durée du mode Sous tension (min.)	n/a
Programme Coton standard <sup>(3)</sup>	
Durée du programme Coton standard à pleine charge, $T_{sec}$ (min.)	174
Durée du programme Coton standard à charge partielle, $T_{demi-sec}$ (min.)	103
Durée pondérée du programme Coton standard à pleine charge et à charge partielle ( $T_p$ )	133
Classe d'efficacité de condensation <sup>(4)</sup>	B
Efficacité moyenne de condensation du programme Coton standard à pleine charge, $C_{sec}$	81%
Efficacité moyenne de condensation du programme Coton standard à charge partielle, $C_{demi-sec}$	81%



Efficacité de condensation pondérée du programme Coton standard à pleine charge et à charge partielle C <sub>1</sub>	81%
Niveau de puissance acoustique du programme Coton standard à pleine charge <sup>(5)</sup>	65
Intégré	Non
* : Poids du linge sec avant le lavage.	
** : Hauteur min. : Hauteur avec pieds réglables non utilisés. Hauteur max. : Hauteur avec pieds réglables en extension maximale.	
<sup>(1)</sup> Échelle de A+++ (plus efficace) à D (moins efficace)	
<sup>(2)</sup> Consommation d'énergie basée sur 160 cycles de séchage du programme Coton standard à pleine charge et à charge partielle, et sur la consommation des modes de consommation réduite. La consommation énergétique réelle par cycle dépend de l'utilisation de l'appareil.	
<sup>(3)</sup> Le « programme Coton prêt à ranger » utilisé à pleine charge et à charge partielle est le programme de séchage standard auquel se rapportent les informations sur l'étiquette et sur la fiche, notamment qu'il convient au séchage du linge en coton humide normal et est le plus efficace en termes de consommation d'énergie pour le coton.	
<sup>(4)</sup> Échelle de G (moins efficace) à A (plus efficace)	
<sup>(5)</sup> Valeur moyenne pondérée - L <sub>WA</sub> exprimée en dB(A) re 1 pW	

**IMPORTANT** : Afin d'améliorer la qualité du sèche-linge, les spécifications techniques peuvent subir des modifications sans préavis.

**IMPORTANT** : Les valeurs déclarées ont été obtenues en laboratoire conformément aux normes en vigueur. Ces valeurs peuvent varier en fonction des conditions environnementales et de l'utilisation du sèche-linge.

**ATTENTION** :

1. Pour des raisons de sécurité, la législation impose un local d'au moins 1 m<sup>3</sup> par 8 g de fluide frigorigène pour ces équipements. Pour 150 g de propane, la taille minimale autorisée de la pièce serait de 18,75 m<sup>3</sup>.

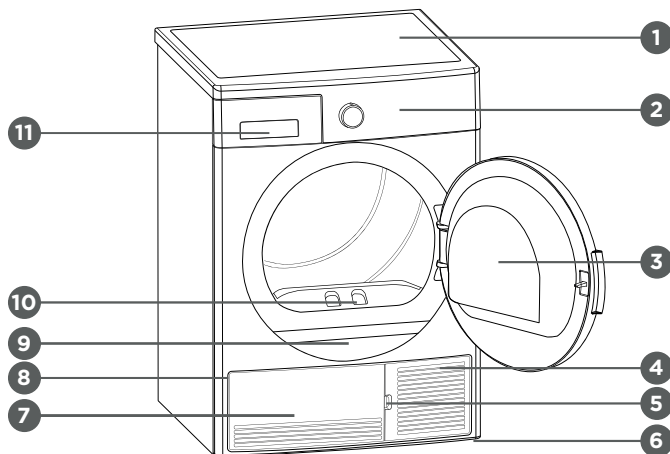
2. Liquide de refroidissement : risque d'incendie/risque d'empoisonnement/risque de dommages matériels et d'endommagement de l'appareil. L'appareil contient du réfrigérant R290 qui, bien que respectueux de l'environnement, est inflammable. Le fait de ne pas les jeter correctement peut entraîner un incendie ou un empoisonnement. Jetez l'appareil de manière appropriée et n'endommagez pas les conduites du circuit frigorifique.

- Type de réfrigérant : R290
- Quantité de gaz : 150 g
- ODP (potentiel d'appauvrissement de la couche d'ozone) : 0
- GWP (potentiel de réchauffement de la planète) : 3

3. Risque d'incendie ou d'explosion. Retirez les briquets et les allumettes des poches.

4. Ne placez pas la sèche-linge près d'un feu ouvert ou d'une source d'inflammation.

## 3. DESCRIPTION



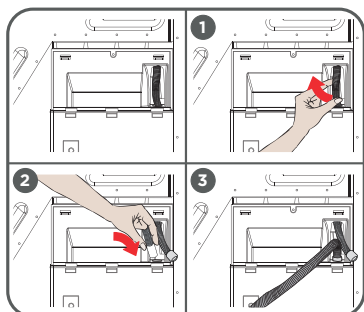
- |                            |                             |                          |
|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Plateau supérieur       | plinthe                     | 8. Plaque signalétique   |
| 2. Panneau de commandes    | 5. Plinthe                  | 9. Filtre à peluches     |
| 3. Hublot de chargement    | 6. Pieds réglables          | 10. Couverture du tiroir |
| 4. Fente d'ouverture de la | 7. Couverture de la plinthe | 11. Grilles d'aération   |

## 4. INSTALLATION

### 4.1. Raccordement à la sortie d'eau (avec tuyau de vidange en option)

Sur les produits équipés d'une unité de condensateur, l'eau s'accumule dans le réservoir d'eau pendant le processus de séchage. Vous devez vider l'eau accumulée après chaque processus de séchage. Au lieu de vider périodiquement le réservoir d'eau, vous pouvez également utiliser le tuyau de vidange d'eau fourni avec le produit pour vidanger directement l'eau à l'extérieur.

#### 4.1.1. Raccordement du tuyau d'évacuation d'eau



1. Tirez et retirez l'extrémité du tuyau à l'arrière du Sèche-linge. N'utilisez aucun outil pour retirer le tuyau.
2. Fixez une extrémité du tuyau d'évacuation d'eau, qui est fourni avec l'appareil, dans la fente par laquelle vous avez retiré le tuyau.

3. Fixez l'autre extrémité du tuyau d'évacuation d'eau directement à la sortie d'eau ou à l'évier.

**ATTENTION :** Le tuyau doit être raccordé de manière à ne pas pouvoir être déplacé. Si le tuyau sort pendant l'évacuation des eaux, il peut y avoir inondation dans votre maison.

**IMPORTANT :** Le tuyau d'évacuation des eaux doit être installé à une hauteur maximale de 80 cm.

**IMPORTANT** : Le tuyau d'évacuation des eaux ne doit pas être plié ou surélevé entre la sortie et la machine.

## 4.2. Réglage des pieds

Pour que le sèche-linge fonctionne en produisant moins de bruit et de vibrations, il doit être stable et équilibré sur ses pieds. Ajustez les pieds pour vous assurer que l'appareil est équilibré.

Tournez les pieds vers la droite et vers la gauche jusqu'à ce que le sèche-linge soit de niveau.

**IMPORTANT** : Évitez de retirer les pieds réglables.

## 4.3. Raccordement électrique

**ATTENTION** : Il existe un risque d'incendie et d'électrocution.

Votre sèche-linge est réglé à 220-240 V et 50 Hz.

Le câble électrique du sèche-linge est équipé d'une prise spéciale. Cette fiche doit être reliée à une prise de mise à la terre protégée par un fusible de 16 ampères comme indiqué sur la plaque signalétique. Le courant nominal du fusible de la ligne électrique à laquelle est raccordée la sortie doit également être de 16 ampères. Consultez un électricien qualifié si vous ne disposez pas d'une telle prise ou d'un tel fusible.

Notre entreprise ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation sans mise à la terre.

**IMPORTANT** : L'utilisation de votre appareil à des valeurs de tension basses réduira sa durée de vie et diminuera ses performances.

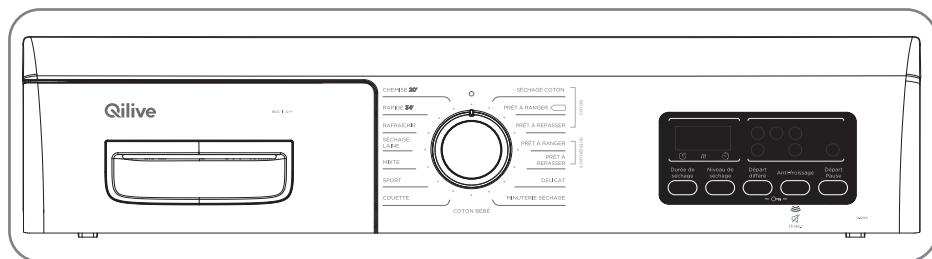
## 4.4. Installation sous un plan de travail

Lors de l'installation sous un plan de travail, laissez un espace d'au moins 3 cm entre les parois latérales et arrière de la machine et la face inférieure du plan de travail.

Le montage / démontage sous le plan de travail, si nécessaire, doit être effectué par un technicien qualifié.

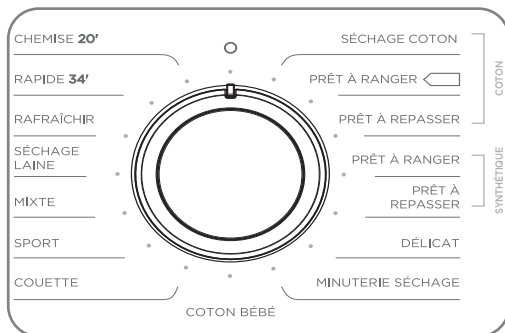
# 5. UTILISATION

## 5.1. Panneau de commandes



1. Bouton de sélection des programmes
2. Indicateur électronique et fonctions supplémentaires

### 5.1.1. Bouton de sélection des programmes



Utilisez le bouton de sélection des programmes pour sélectionner le programme de séchage souhaité.

### 5.1.2. Indicateur électronique et fonctions supplémentaires



Symboles d'affichage :

	Indicateur du niveau d'eau dans le réservoir
	Indicateur d'avertissement de nettoyage du filtre à peluches
	Indicateur d'avertissement de nettoyage de l'échangeur de chaleur

### 5.2. Sélection des programmes et tableau de consommation

Appuyez sur la touche Marche/Arrêt pour lancer le programme. Le voyant LED Marche/Arrêt indique le lancement du programme et le voyant LED de séchage s'allume.

Programme	Charge (kg)	Machine à laver Vitesse d'essorage	Quantité approximative d'humidité résiduelle	Durée (minutes)
Coton extra sec	8	1000	60%	179
Coton prêt à ranger	8	1000	60%	174
Coton prêt à repasser	8	1000	60%	148
Synthétique prêt à ranger	4	800	40%	74
Synthétique prêt à repasser	4	800	40%	64
Délicat	2	600	50%	55
Minuterie Séchage	-	-	-	-
Coton Bébé	3	1000	60%	78
Couette	2.5	800	60%	140
Vêtements de sport	4	800	40%	103
Mixte	4	1000	60%	112
Rafraîchissement de la laine	-	-	-	5
Rafraîchissement	-	-	-	10
Express	1	1200	50%	34
Chemises	0.5	1200	50%	20

#### Valeurs de consommation d'énergie

Programme	Charge (kg)	Machine à laver Vitesse d'essorage	Quantité approximative d'humidité résiduelle	Valeurs de consommation d'énergie (kWh)
Coton prêt à ranger	8	1000	60%	1.88
Coton prêt à repasser	8	1000	60%	1.55
Synthétique prêt à ranger	4	800	40%	0.93
Consommation d'énergie en « mode Arrêt » P <sub>0</sub> (W)				0.5
Consommation d'énergie en « mode Marche » P <sub>L</sub> (W)				1.0



Le programme coton prêt à ranger est le programme de séchage standard qui peut être exécuté à pleine ou à demi-charge et pour lequel les informations figurent sur l'étiquette et la fiche produit. Ce programme est le plus économe en termes d'énergie pour le séchage de vêtements en coton humides.

\*Programme de la norme de l'étiquetage énergétique (EN 61121:2013)

Toutes les valeurs du tableau ont été déterminées conformément à la norme EN 61121:2013.

Les valeurs de consommation peuvent différer des valeurs indiquées dans le tableau selon le type de tissu, la vitesse d'essorage, les conditions ambiantes et les valeurs de tension.

### 5.2.1. Fonctions auxiliaires

Le tableau qui résume les options pouvant être sélectionnées dans les programmes est donné ci-dessous.

OPTION	DESCRIPTION
Degré de séchage	Il est possible d'augmenter de jusqu'à 3 points le degré d'humidité obtenu après le séchage. Ainsi, il est possible de sélectionner le degré de séchage requis. Les degrés sélectionnables en dehors des réglages standards : 1, 2, 3. Après la sélection, le voyant LED du degré de séchage correspondant s'allume.
Défroissage	Si vous sélectionnez l'option « Défroissage » et que vous n'ouvrez pas la porte du sèche-linge à la fin du programme, la phase de défroissage prévue pour 1 heure durera 2 heures. Après avoir sélectionné l'option Défroissage, vous entendrez un signal d'avertissement sonore. Vous pouvez appuyer de nouveau sur le même bouton pour annuler cette option. Si vous ouvrez la porte ou appuyez sur le bouton Départ/pause alors que le processus de défroissage est encore en cours, cette étape sera annulée.
Départ différé	Vous pouvez retarder l'heure de démarrage de ce programme en sélectionnant l'option de départ différé de 1 heure à 23 heures. Vous pouvez activer le départ différé souhaité en appuyant sur la touche Marche/Arrêt. L'heure venue, le programme sélectionné est lancé automatiquement. Pendant le départ différé, les options compatibles avec le programme peuvent être activées/désactivées. Si vous appuyez longuement sur le bouton le départ différé, le départ différé se modifie au fur et à mesure.
Annuler l'avertisseur	Le sèche-linge émet un avertissement sonore lorsque vous tournez le bouton de sélection des programmes, lorsque vous appuyez sur les boutons et à la fin du programme. Pour annuler ces avertissements, appuyez sur le bouton «Anti-Froissage Option » (Option défroissage) et maintenez-le appuyé pendant 3 secondes. Si vous appuyez sur ce bouton, vous entendrez un avertissement sonore indiquant que l'option a été annulée.
Minuterie Séchage	Lorsque le bouton est positionné sur le programme «Minuterie Séchage», vous pouvez sélectionner cette option en appuyant sur le bouton «Durée de séchage». Ensuite, appuyez sur le bouton Départ/Pause pour lancer le programme. Si vous appuyez longuement sur le bouton durée de séchage, la durée du séchage se modifie au fur et à mesure.
Sécurité enfants	Une option de sécurité enfants est définie pour éviter les changements dans le flux de programme lorsque les touches sont appuyées au cours de l'exécution du programme. Pour activer la sécurité enfants, appuyez simultanément sur les boutons « Départ différé » et « Défroissage » pendant 3 secondes. Une fois l'option de sécurité enfants activée, toutes les touches sont désactivées. La sécurité enfants est désactivée automatiquement à la fin du programme. Lorsque vous activez/désactivez la sécurité enfants, le symbole « CL » s'affiche à l'écran pendant 2 secondes, puis disparaît, et un avertissement sonore est émis. Avertissement : Lorsque la machine est en cours d'utilisation ou que la sécurité enfants est activée, si vous tournez le bouton de sélection des programmes, alors un avertissement sonore est émis et le symbole «CL» s'affiche pendant 2 secondes, puis disparaît. Même si vous réglez le bouton de sélection des programmes sur un autre programme, le programme précédent continue à fonctionner. Pour sélectionner un nouveau programme, désactivez la sécurité enfants, puis réglez le bouton de sélection des programmes sur la position «Arrêt». Vous pouvez ensuite sélectionner et lancer le programme souhaité.

### 5.2.2. Démarrage du programme

Le voyant LED Marche/Arrêt clignote pendant la sélection du programme, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour lancer le programme. Le voyant LED Marche/Arrêt indique le lancement du programme et le voyant LED de séchage s'allument.

PROGRAMMES	DESCRIPTION
Coton extra sec	Ce programme sèche les tissus épais et multicouches, tels que les serviettes en coton, les draps, les taies d'oreiller, les peignoirs à une température élevée pour vous permettre de les ranger dans un placard.
Coton prêt à ranger	Ce programme sèche les pyjamas en coton, les sous-vêtements, les nappes de table, etc., pour vous permettre de les ranger dans un placard.
Coton prêt à repasser	Ce programme sèche le linge en coton pour le préparer au repassage. Le linge sorti de la machine est humide.
Synthétique prêt à ranger	Ce programme sèche les tissus synthétiques, tels que les chemises et les chemisiers, à une température plus basse par rapport au programme « cotons » pour vous permettre de les ranger dans un placard.
Synthétique prêt à repasser	Ce programme sèche les tissus synthétiques, tels que les chemises, les t-shirts, les chemisiers, à une température plus basse par rapport au programme « cotons » pour les préparer au repassage. Le linge sorti de la machine est humide.
Délicat	Ce programme sèche les vêtements légers, tels que les chemises, les chemisiers et les linges en soie, à une température basse pour les rendre prêts à porter.
Minuterie Séchage	Pour atteindre le niveau de séchage requis à basse température, vous pouvez utiliser les programmes temporisés de 20 min à 200 min. Quel que soit le niveau de séchage, le programme s'arrête à l'heure souhaitée.
Coton Bébé	Ce programme sèche les vêtements délicats des enfants à une température basse pour les rendre prêts à porter.
Couette	Ce programme est utilisé pour sécher les couette.
Vêtements de sport	Le programme Vêtements de sport est utilisé pour les vêtements de sport en tissu synthétique, les tee-shirts à basse température.
Mixte	Ce programme sèche les linges à la fois faits en coton et de tissu synthétique et qui ne se décolorent pas pour les rendre prêts à porter.
Rafraîchissement de la laine	L'option Rafraîchissement de la laine vous permet d'évacuer l'excédent d'eau de vos vêtements en laine après lavage en les soumettant à une basse température et à des mouvements légers du tambour.
Rafraîchissement	Ce programme fournit une ventilation de 10 minutes sans chaleur pour vous permettre de rafraîchir vos vêtements.
Express 34'	1 kg de chemises en coton essorées à grande vitesse dans la machine à laver sont séchées en 34 minutes.
Chemises 20'	2 à 3 chemises sont prêtes pour le repassage au bout de 20 minutes.

**IMPORTANT** : N'ouvrez pas le hublot de chargement lorsque le programme est en cours d'exécution. Si vous devez ouvrir le hublot, ne le laissez pas ouvert trop longtemps.

### 5.2.3. Progression du programme

#### Au cours de l'exécution du programme

Si vous ouvrez le hublot lorsque le programme est en cours d'exécution, la machine bascule en mode veille. Une fois que le hublot est refermé, appuyez sur la touche Marche/Arrêt pour reprendre le programme. N'ouvrez pas le hublot de chargement lorsque le programme est en cours d'exécution. Si vous devez ouvrir le hublot, ne le laissez pas ouvert trop longtemps.

#### Fin du programme

Une fois le programme terminé, les voyants LED Marche/Arrêt, du niveau d'eau dans le réservoir, du nettoyage du filtre et du nettoyage du condenseur s'allument. De plus, un avertissement sonore est émis à la fin du programme. Vous pouvez retirer le linge pour préparer la machine

à un nouveau chargement.

**IMPORTANT** : Nettoyez le filtre à peluches après chaque programme. Vidangez le réservoir d'eau après chaque programme.

**IMPORTANT** : Si vous ne retirez pas le linge à la fin du programme, la phase Anti-plis d'une heure sera automatiquement activée. Ce programme fait tourner le tambour à des intervalles réguliers pour éviter les plis.

### 5.3. Information sur l'éclairage du tambour

Ce produit comprend une LED éclairage tambour. La lumière s'allume automatiquement lorsque vous ouvrez la porte. Et s'éteint automatiquement après quelques secondes.

L'utilisateur ne peut pas choisir de l'allumer ou l'éteindre à sa guise.

N'essayez pas de remplacer ou de changer la lumière LED.

PROGRAMMES	OPTIONS					
	Départ différé	Annulation de l'avertisseur de fin de cycle	Sécurité enfants	Minuterie Séchage	Niveau de séchage	Anti-froissage
Coton extra sec	●	●	●	✘	●	●
Coton prêt à ranger	●	●	●	✘	●	●
Coton prêt à repasser	●	●	●	✘	●	●
Synthétique prêt à ranger	●	●	●	✘	●	●
Synthétique prêt à repasser	●	●	●	✘	●	●
Délicat	●	●	●	✘	✘	●
Minuterie Séchage	●	●	●	●	✘	●
Coton Bébé	●	●	●	✘	●	●
Couette	●	●	●	✘	✘	●
Vêtements de sport	●	●	●	✘	●	●
Mixte	●	●	●	✘	●	●
Rafraîchissement de la laine	●	●	●	✘	✘	●
Rafraîchissement	●	●	●	✘	✘	●
Express 34'	●	●	●	✘	✘	●
Chemises 20'	●	●	●	✘	✘	●
✘ : Sélection impossible			● : Sélection possible			

**ATTENTION** : Les options « Delicate » (délicat) et « Drying Level » (degré de séchage) ne peuvent être sélectionnées en même temps dans tous les programmes.



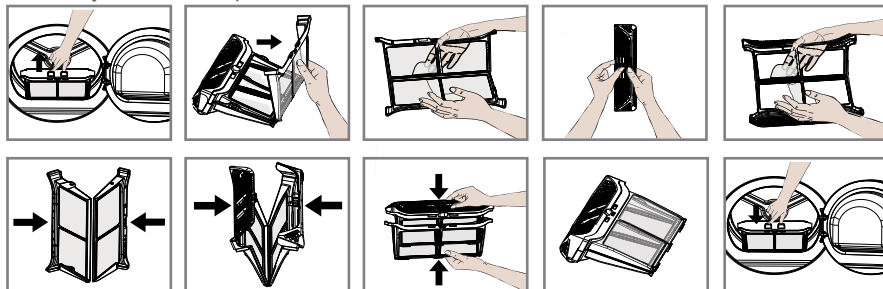
## 6. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

**IMPORTANT** : N'utilisez pas de produits chimiques industriels pour nettoyer votre sèche-linge. N'utilisez pas un séchelage qui a été nettoyé avec des produits chimiques industriels.

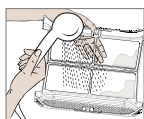
### 6.1 Nettoyage des filtres à peluches

**IMPORTANT** : N'oubliez pas de nettoyer les filtres à peluches après chaque utilisation.

Pour nettoyer les filtres à peluches :

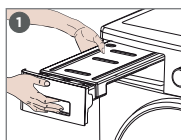


1. Ouvrez le hublot de chargement.
2. Tirez les filtres à peluches vers le haut pour le retirer.
3. Ouvrir le filtre extérieur.
4. Nettoyez le filtre extérieur avec vos mains ou en utilisant un chiffon doux.
5. Ouvrez le filtre intérieur.
6. Nettoyez le filtre intérieur avec vos mains ou en utilisant un chiffon doux.
7. Fermez les filtres et ajustez les crochets.
8. Placer le filtre intérieur à l'intérieur du filtre extérieur.
9. Nettoyage du filtre à peluches.



Après une certaine période d'utilisation du Sèche-linge, si vous remarquez la présence d'une couche pouvant obstruer la surface du filtre, lavez le filtre avec de l'eau tiède pour éliminer cette couche. Séchez soigneusement le filtre avant de le réinstaller.

### 6.2 Vidange du réservoir d'eau



1. Tirez le couvercle du tiroir et sortez délicatement le réservoir.
2. Vidangez l'eau du réservoir.
3. En cas d'accumulation de peluches sur le capuchon de décharge du réservoir, nettoyez avec de l'eau.
4. Réinstallez le réservoir d'eau.

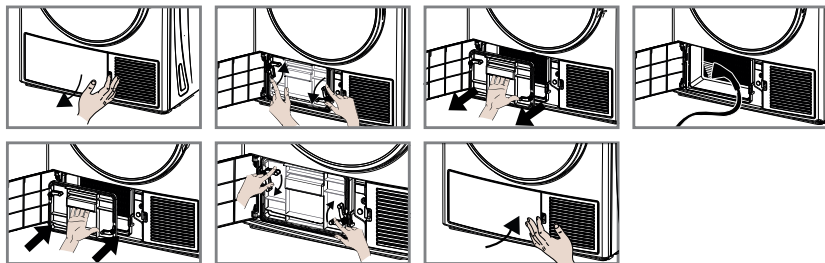
**IMPORTANT** : Ne retirez jamais le réservoir d'eau lorsque le programme est en cours d'exécution. L'eau condensée dans le réservoir d'eau n'est pas propre à la consommation humaine.

**IMPORTANT** : N'OUBLIEZ PAS DE VIDANGER LE RÉSERVOIR D'EAU APRÈS CHAQUE UTILISATION.

### 6.3. Nettoyage de l'échangeur de chaleur

**IMPORTANT** : Nettoyez l'échangeur de chaleur lorsque le message d'avertissement « Nettoyage de l'échangeur de chaleur » s'affiche.

**IMPORTANT** : MÊME SI LE « VOYANT D'AVERTISSEMENT DE NETTOYAGE DE L'ÉCHANGEUR DE CHALEUR » N'EST PAS ALLUMÉ : NETTOYEZ L'ÉCHANGEUR DE CHALEUR APRÈS CHAQUE 30 PROCESSUS DE SÉCHELANGE UNE FOIS PAR MOIS.



À la fin du processus de séchage, ouvrez le hublot de chargement et attendez qu'il refroidisse.

1. Ouvrez le couvercle de la plaque de protection comme indiqué.
2. Débloquez le couvercle de l'échangeur en tournant dans le sens indiqué par les flèches.
3. Retirez l'échangeur de chaleur comme indiqué.
4. Nettoyez la surface avant de l'échangeur comme indiqué.
5. Placez l'échangeur comme indiqué.
6. Bloquez le couvercle de l'échangeur en tournant dans le sens indiqué par les flèches.
7. Fermez la plaque de protection comme indiqué.

**AVERTISSEMENT** : NE PAS NETTOYER À MAINS NUES CAR LES AILETTES DE L'ÉCHANGEUR SONT TRANCHANTES. VOUS RISQUERIEZ DE VOUS BLESSER LES MAINS.

## 6.4 Nettoyage du capteur d'humidité



À l'intérieur de la machine se trouvent des capteurs d'humidité qui détectent si le linge est sec ou non. Pour nettoyer les capteurs :

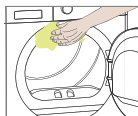
1. Ouvrez le hublot de chargement de la machine.
2. Si la machine est encore chaude en raison du processus de séchage, attendez qu'elle refroidisse.
3. A l'aide d'un chiffon doux imbibé de vinaigre blanc, essuyez les surfaces métalliques du capteur et séchez-les.

**IMPORTANT** : NETTOYEZ LES SURFACES MÉTALLIQUES DU CAPTEUR 4 FOIS PAR AN.

**IMPORTANT** : Évitez de nettoyer les surfaces métalliques du capteur à l'aide d'outils métalliques.

**AVERTISSEMENT** : En raison du risque d'incendie et d'explosion, n'utilisez pas de solutions, de produits de nettoyage ou de produits similaires lors du nettoyage des capteurs.

## 6.5 Nettoyage de la surface interne du hublot de chargement



**IMPORTANT** : N'OUBLIEZ PAS DE NETTOYER LA SURFACE INTÉRIEURE DU HUBLLOT DE CHARGEMENT APRÈS CHAQUE PROCESSUS DE SÉCHAGE.

















Ouvrez le hublot de chargement du sèche-linge et nettoyez toutes les surfaces intérieures et le joint d'étanchéité à l'aide d'un chiffon doux et humide.

## 7. PREPARATION DU LINGE

### 7.1. Trier le linge à sécher

Suivez les instructions écrites sur les étiquettes du linge à sécher. Seuls les articles secs portant une déclaration ou un symbole indiquant qu'ils « peuvent être séchés dans un sèche-linge » peuvent effectivement être séchés dans un sèche-linge.

Évitez d'utiliser la machine avec des quantités de charge et des types de linge différents de ceux indiqués au point 7.3. Capacité de charge.

			
Convient pour le séchage dans un sèche-linge	Ne nécessite aucun repassage	Séchage sensible/délicat	Ne convient pas pour le séchage dans un sèche-linge
			
Ne séchez pas	Ne nettoyez pas à sec	À toutes les températures	À haute température
			
À température moyenne	À basse température	Sans chaleur	Séchage étendu
			
Séchage à plat	Suspendre lorsqu'il est mouillé pour sécher	Repartir dans l'obscurité pour sécher	Approprié pour le nettoyage à sec

Éviter de sécher ensemble des tissus minces, multicouches ou épais, car ils sèchent à différents niveaux. Pour cette raison, mettez ensemble les vêtements secs qui ont la même structure et le même type de tissu. Cette méthode vous permet d'obtenir un résultat de séchage uniforme. Si vous pensez que le linge est encore humide, vous pouvez sélectionner un programme de séchage supplémentaire. Veuillez sécher vos linges de grandes tailles (exemple des couettes) et de petites tailles séparément afin de ne pas avoir du linge humide.

**IMPORTANT :** Les tissus délicats, les tissus brodés, les tissus en laine ou en soie, les vêtements en tissus délicats et coûteux, les vêtements hermétiques et les rideaux de tulle ne conviennent pas pour le séchage dans le sèche-linge.

### 7.2. Préparation du linge à sécher

#### Risque d'explosion et d'incendie !

Retirez tous les objets tels que les briquets et allumettes des poches.

**ATTENTION :** Le tambour du séchoir et les tissus peuvent être endommagés.

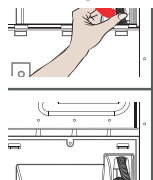
Les vêtements peuvent s'être emmêlés pendant le processus de lavage. Séparez-les les uns des autres avant de les placer dans le sèche-linge.

Retirez tous les objets contenus dans les poches des vêtements et suivez les instructions suivantes :

- Attachez les ceintures en tissu, les lacets de tablier, etc. l'un à l'autre ou utilisez un sac à linge.
- Verrouillez les fermetures à glissière, les fermoirs et les fermetures, débouchez les boutons de couvertures.

- Pour obtenir le meilleur résultat de séchage, triez le linge selon le type de textile et le programme de séchage.
- Retirez les pinces et autres pièces métalliques similaires des vêtements.
- Les matières tissées comme les tee-shirts et les vêtements tricotés se rétrécissent généralement lors du premier séchage. Utilisez un programme de protection.
- Évitez de trop sécher les matières synthétiques. Car cela pourrait entraîner des plis.
- Lors du lavage du linge à sécher, réglez la quantité d'adoucissant en fonction des données du fabricant de la machine à laver.

### 7.3. Capacité de charge



Suivez les instructions de la section « Sélection des programmes et tableau de consommation ». (Voir : 5.2 Sélection des programmes et tableau de consommation). Évitez de charger la machine avec une quantité de linge supérieure aux valeurs de capacité spécifiées dans le tableau.

**IMPORTANT** : Il n'est pas recommandé de charger le sèche-linge avec une quantité de linge supérieure à celle indiquée sur le tableau ci-dessous.

Lorsqu'il est surchargé, sa performance de séchage diminue, ce qui peut causer des dommages au sèche-linge et au linge.

Linge	Poids à sec (g)
Draps (double)	725
Taies d'oreiller	240
Serviette de bain	700
Essuie-mains	225
Chemise	190
Chemise en coton	200
Jean	650
Tissu - Pantalons en gabardine	400
Tee-shirt	120

## 8. GUIDE DE DEPANNAGE RAPIDE

Votre sèche-linge est équipé de systèmes qui effectuent en permanence des contrôles pendant le processus de séchage pour prendre les mesures nécessaires et vous avertir en cas de dysfonctionnement.

**AVERTISSEMENT** : Si le problème persiste même après avoir appliqué les étapes de cette section, veuillez contacter votre revendeur ou le service après-vente. N'essayez jamais de réparer un produit non fonctionnel.


## 8.1. Causes/solutions

PROBLEME	CAUSE	SOLUTION
Le processus de séchage prend beaucoup de temps.	La surface du filtre à peluches peut être obstruée.	Lavez le filtre à l'eau tiède.
	L'échangeur de chaleur est peut être bouché.	Nettoyez le échangeur de chaleur.
	Les grilles d'aération à l'avant de la machine pourraient être fermées.	Ouvrez les portes / fenêtres pour éviter que la température de la pièce augmente trop.
	Une couche de calcaire pourrait être présente sur le capteur d'humidité.	Nettoyez le capteur d'humidité.
	Le Sèche-linge peut être en surcharge.	Évitez de surcharger le Sèche-linge.
Le linge n'a pas été suffisamment essoré.	Sélectionnez une vitesse d'essorage plus élevée sur votre machine à laver.	
Le linge sort humide à la fin du processus de séchage.	<b>ATTENTION : Le linge qui sort chaud à la fin du processus de séchage est généralement plus humide.</b>	
	Le programme utilisé pourrait ne pas convenir au type de linge.	Vérifiez les étiquettes d'entretien sur les vêtements, choisissez un programme adapté au type de linge et, en outre, utilisez les programmes horaires.
	La surface du filtre à peluches peut être obstruée.	Lavez le filtre à l'eau tiède.
	L'échangeur de chaleur est peut être bouché.	Nettoyez le échangeur de chaleur.
	Le Sèche-linge peut être en surcharge.	Évitez de surcharger le Sèche-linge.
Le linge n'a pas été suffisamment essoré.	Sélectionnez une vitesse d'essorage plus élevée sur votre machine à laver.	
Le sèche-linge ne s'ouvre pas ou le programme ne démarre pas. Le sèche-linge ne se met pas en marche lorsqu'il est réglé.	Le sèche-linge n'est peut-être pas branché.	Assurez-vous que la fiche est insérée dans la prise de courant.
	Le hublot de chargement peut être ouvert.	Assurez-vous que le hublot de chargement est correctement fermé.
	Vous n'avez peut-être pas défini de programme ou appuyé sur la touche Départ/Pause.	Assurez-vous que le programme a été défini et que le sèche-linge n'est pas en mode Veille (Pause).
	La sécurité enfant est peut-être activée.	Désactivez la sécurité enfant.
Le programme a été interrompu sans raison.	Le hublot de chargement n'est peut-être pas correctement fermé.	Assurez-vous que le hublot de chargement est correctement fermé.
	Une panne de courant est peut-être survenue.	Appuyez sur la touche Départ/Pause pour lancer le programme.
	Le réservoir d'eau peut être plein.	Videz le réservoir d'eau.
Les vêtements ont rétréci, sont feutrés ou détériorés.	Le programme utilisé pourrait ne pas convenir au type de linge.	Vérifiez les étiquettes d'entretien sur les vêtements, choisissez un programme adapté au type de linge.
De l'eau s'échappe du hublot de chargement.	Des peluches peuvent s'être accumulées sur les surfaces internes et sur les surfaces du joint d'étanchéité du hublot de chargement.	Nettoyez les surfaces internes et les surfaces du joint d'étanchéité du hublot de chargement.
Le hublot de chargement s'ouvre tout seul.	Le hublot de chargement n'est peut-être pas correctement fermé.	Poussez le hublot de chargement jusqu'au retentissement du clic de fermeture.
Le symbole d'avertissement du réservoir d'eau est allumé ou clignote.	Le réservoir d'eau peut-être plein.	Videz le réservoir d'eau.
	Le tuyau d'évacuation d'eau peut-être plié.	Si la machine est raccordée directement à la sortie d'eau, vérifiez le tuyau d'évacuation d'eau.
Le symbole d'avertissement de nettoyage du filtre est allumé.	Le filtre à peluches peut-être sale.	Nettoyez le filtre.
	Le siège du filtre peut être bouché par des peluches.	Nettoyez le siège du filtre.
	Une couche obstrue peut-être la surface du filtre à peluches.	Lavez le filtre à l'eau tiède.

Le symbole d'avertissement de nettoyage de l'échangeur de chaleur est allumé.	L'échangeur de chaleur est peut-être sale.	Nettoyez l'échangeur de chaleur.
-------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------

## 8.2 Avertissements automatiques

Votre Sèche-linge est équipé d'un système de détection de défauts intégré. Ils sont indiqués par une combinaison de voyants lumineux clignotants. Les codes de problèmes les plus courants sont décrits ci-dessous.

CODE DE PANNE	SOLUTION
E03 / 	Videz le réservoir d'eau, si le problème n'est pas résolu, contactez le centre de service agréé le plus proche.
E04	Contactez le centre de service agréé le plus proche.
E05	Contactez le centre de service agréé le plus proche.
E06	Contactez le centre de service agréé le plus proche.
E08	Il peut y avoir des fluctuations de tension sur le réseau. Attendre jusqu'à ce que la tension soit adaptée à la plage de travail.

## 9. SERVICE APRES-VENTE

En cas d'anomalie de fonctionnement et si, malgré toutes les vérifications, une intervention s'avère nécessaire, le service après-vente est le premier habilité à intervenir.

Pour obtenir un service rapide, il est essentiel qu'au moment où vous appelez le service après-vente, vous communiquiez le modèle et le numéro de série de votre appareil. Ces numéros se trouvent sur la plaque signalétique de l'appareil.

- Service après-vente France : 0972 720 720
- Service après-vente Luxembourg : 4377432692

## 10. GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Ce produit est garanti pour une période de 36 mois (définie par la législation locale) à partir de la date d'achat, contre toute défaillance résultant d'un vice de fabrication ou de matériau. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise installation, d'une utilisation incorrecte, ou de l'usure normale du produit.

Plus précisément, la garantie ne couvre pas :

- Les dommages ou problèmes causés par une utilisation incorrecte, un accident, une altération ou un branchement électrique d'intensité ou de tension inappropriée.
- Les produits modifiés, ceux dont le scellé de garantie ou le numéro de série ont été endommagés, altérés, supprimés ou oxydés.
- Les batteries remplaçables et accessoires sont garantis pour une période de 6 mois.
- La défaillance de la batterie, survenue par un chargement trop long ou par le non-respect des consignes de sécurité expliquées dans la notice
- Les dommages esthétiques, incluant les rayures, bosses ou tout autre élément.
- Les dommages causés par toute intervention effectuée par une personne non-agrèée.
- Les défauts causés par une usure normale ou dus au vieillissement normal du produit
- Les mises à jour de logiciel, dues à un changement de paramètres réseau

- Les défaillances du produit dues à l'utilisation de logiciels tiers pour modifier, changer adapter ou modifier l'existant
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation sans les accessoires homologués par le fabricant
- Les produits oxydés

En aucun cas, le fabricant ne peut être responsable de la perte de données stockées sur le disque. De même, le fabricant n'est pas tenu de vérifier que les cartes SIM / SD soient bien retirées des produits retournés.

Les produits réparés ou remplacés peuvent inclure des composants et des équipements nouveaux et/ou reconditionnés

### **Modalités de mise en oeuvre**

Pour obtenir un service de garantie, vous êtes priés de rapporter votre produit à l'accueil de votre lieu de vente muni de votre preuve d'achat (ticket de caisse, facture, ...), du produit et de ses accessoires fournis, avec son emballage d'origine.

Il est important d'avoir comme information la date d'achat, le modèle et le numéro de série ou d'IMEI (ces informations apparaissent généralement sur le produit, l'emballage ou votre preuve d'achat).

A défaut, vous devez rapporter le produit avec les accessoires nécessaires à son bon fonctionnement (alimentation, adaptateur, etc.).

Dans le cas où votre réclamation est couverte par la garantie, le service après-vente pourra, dans les limites de la législation locale, soit :

- Réparer ou remplacer les pièces défectueuses.
- Echanger le produit retourné avec un produit qui a au moins les mêmes fonctionnalités et qui est équivalent en termes de performance.
- Rembourser le produit au prix d'achat du produit mentionné sur la preuve d'achat.

Si une de ces 3 solutions est utilisée, cela ne donne pas droit au prolongement ou au renouvellement de la période de garantie.

**FR** - Service Clients Auchan France - 200 rue de la Recherche 59650  
Villeneuve d'Ascq - 03 59 30 59 30 - [www.auchan.fr](http://www.auchan.fr)  
**ES** - Alcampo, S.A. - Supermercados Sabeco, S.A. C/ Santiago de  
Compostela Sur, s/n - 28029 Madrid - e-mail: [d.calidad@alcampo.es](mailto:d.calidad@alcampo.es)  
**PT** - Serviço Auchan- Auchan Portugal Hipermercados, S.A., Travessa  
Teixeira Júnior, n.º 1, 1300 – 553 Lisboa, E-mail : [info.MarcaAuchan@](mailto:info.MarcaAuchan@auchan.pt)  
[auchan.pt](mailto:info.MarcaAuchan@auchan.pt)  
**PL** - Dystrybutor : Auchan Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 46, 05-500  
Piaseczno - [www.auchan.pl](http://www.auchan.pl)  
**HU** - Importálja és forgalmazza: Auchan Magyarország Kft, 2040 Budaörs,  
Sport u. 2-4. - [www.auchan.hu](http://www.auchan.hu)  
**RO** - Importator Auchan România SA, Str. Braşov nr.25, Sector 6, Cod  
poştal 061444, Bucureşti, România - [www.auchan.ro](http://www.auchan.ro)

147224



52354872-210222-00